



# La coordination de programmes d'ETP : analyse des pratiques professionnelles

Dossier de présentation - Cycle 2020



# SOMMAIRE

	PAGE
AVANT PROPOS	3
CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE ACTUEL DE L'ETP	4
OBJECTIFS	5
COMPETENCES VISEES	5
PUBLIC VISE	6
PRINCIPES ET MODALITES PEDAGOGIQUES	6
ORGANISATION	7
COMITE PEDAGOGIQUE	8
RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTION	9

La loi du 21 juillet 2009 dite loi HPST (Hôpital, Patients, Santé, Territoires), a conféré à l'éducation thérapeutique du patient (ETP) une reconnaissance légale. Celle-ci se structure peu à peu dans le système et les territoires de santé : elle est un enjeu majeur pour permettre aux patients de vivre le mieux possible avec une ou plusieurs maladies chroniques. « Les recommandations internationales et nationales dans le champ de la maladie chronique soulignent l'importance d'intégrer l'ETP à la stratégie thérapeutique »<sup>1</sup>.

De nouveaux modes de partenariats sont apparus, notamment entre l'hôpital, les réseaux, les acteurs de santé de premier recours, les associations de patients, les institutions etc., nécessités par le besoin de cohérence dans le parcours de santé et de soins du patient. De nouvelles missions ont ainsi vu le jour, permettant d'articuler et de structurer de façon optimale la démarche d'ETP, de favoriser l'échange et le partage entre les professionnels qui œuvrent et collaborent pour le bien être du patient, et ce, quels que soient leurs lieu et mode d'exercice.

A ce stade d'évolution, les rôles ont besoin d'être clarifiés, les activités explicitées, notamment celles relatives à la coordination de programme d'ETP. Il s'agit donc de définir ces nouvelles missions, d'en préciser les enjeux et de créer, pour le professionnel coordonnateur, un espace d'innovation et de légitimité dans le paysage de l'ETP.

Ce programme de formation continue a été conçu par le centre de ressources et de formation en Education du Patient (CERFEP) suite à un examen approfondi des textes législatifs et réglementaires en vigueur, une enquête préalable réalisée auprès de professionnels coordonnateurs, et le recueil et l'analyse de documents tels que:

- le référentiel de compétences pour coordonner l'ETP<sup>2</sup> élaboré par l'INPES en juin 2013
- des fiches de poste et offres d'emploi
- les recommandations d'un groupe de travail de l'O.M.S. 1998<sup>3</sup> concernant les compétences attendues des coordonnateurs de programmes d'ETP dans différents contextes de soins
- le guide méthodologique «Structuration d'un programme d'éducation thérapeutique du patient dans le champ des maladies chroniques<sup>4</sup>»

---

<sup>1</sup> Guide méthodologique *Structuration d'un programme d'éducation du patient dans le champ de maladies chroniques*, HAS /INPES juin 2007, p. 15 à 22

<sup>2</sup> *Référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP*, document complémentaire à l'annexe 2 de l'arrêté du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP, Saint Denis, juin 2013

<sup>3</sup> Rapport de l'OMS-Europe, publié en 1996, *Therapeutic patient education – Continuing Education programmes for Health Care Providers in the field of Chronic disease*, traduit en français en 1998, p.21

<sup>4</sup> *Op. Cite*

## CADRE LEGISLATIF ET REGLEMENTAIRE ACTUEL CONCERNANT L'ETP

- > La loi 2009-879 dite HPST « Hôpital, Patients, Santé et Territoires » du 21 juillet 2009.  
Cette loi porte une réforme majeure en modifiant en profondeur l'ensemble du système de santé : elle touche en effet à la modernisation des établissements de santé, à l'accès de tous à des soins de qualité, à la prévention et à la santé publique, comme à l'organisation territoriale du système de santé. Dans l'article 84, il est précisé que « L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie [...] » (Article L1161-1 du code de la santé publique)  
« Les programmes d'éducation thérapeutique du patient sont conformes à un cahier des charges national dont les modalités d'élaboration et le contenu sont définis par arrêté du ministre chargé de la santé. Ces programmes sont mis en œuvre au niveau local, après autorisation des agences régionales de santé. Ils sont proposés au malade par le médecin prescripteur et donnent lieu à l'élaboration d'un programme personnalisé » (Article L1161-2 du code de la santé publique).
- > Le décret n° 2010-904 du 2 août 2010 relatif aux conditions d'autorisation des programmes d'éducation thérapeutique du patient précise les conditions de l'autorisation délivrée par l'agence régionale de santé, de son retrait et de son renouvellement. Les modalités de coordination du programme, les conditions de mise en œuvre, la composition du dossier de demande d'autorisation y sont mentionnées.
- > Le décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'ETP. Ces compétences concernent les personnes mentionnées aux articles D 1161-1 et R 1161-3 et sont précisées de la façon suivante :
  - « 1° Des compétences techniques permettant de favoriser une information utile du patient sur la maladie et le traitement, de fournir les éléments nécessaires au suivi et à l'organisation. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la conception des dispositifs d'intervention et d'analyse des données ainsi qu'à la stratégie d'animation des équipes ;
  - « 2° Des compétences relationnelles et pédagogiques permettant de développer un partenariat avec les patients. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées au développement des apprentissages et aux échanges au sein des équipes et avec les partenaires ;
  - « 3° Des compétences organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'éducation thérapeutique du patient. Pour la coordination, ces compétences sont adaptées à la planification et à l'évaluation des actions menées, à l'identification des canaux de communication les plus appropriés. »
- > L'arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'ETP. Dans son annexe 2, il est précisé que « le référentiel de compétences pour coordonner un programme d'ETP décrit les situations clés, les buts, les activités et les compétences (individuelles et collectives) réparties dans trois domaines : technique, relationnel et pédagogique, socio-organisationnel. Il concerne les acteurs chargés de coordonner l'ETP. Les compétences pour dispenser l'éducation thérapeutique peuvent être partagées au sein d'une équipe pluridisciplinaire. Les programmes dédiés à l'acquisition des compétences pour coordonner l'ETP respectent le contenu des référentiels ».
- > Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient : dans son annexe 1 il est précisé que les programmes d'ETP mentionnés aux articles L.1161-2 à L.1161-4 sont coordonnés par un médecin, par un autre professionnel de santé ou par un représentant dûment mandaté d'une association de patients agréée au titre de l'article L.1114-1 du code de la santé publique. Les intervenants ainsi que le coordonnateur doivent justifier des compétences en ETP définies par l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

## OBJECTIFS

Ce cycle de journées d'analyse des pratiques professionnelles vise l'amélioration de la coordination de programme en éducation thérapeutique des patients vivant avec une ou plusieurs maladies chroniques, notamment par le renforcement de la coopération entre les professionnels impliqués en équipe pluri professionnelle dans des programmes d'éducation thérapeutique.

Il s'agit de permettre aux coordonnateurs ou futurs coordonnateurs de programmes d'acquérir et de développer les compétences induites par l'exercice de la fonction de coordination de l'ETP :

- > utiles à l'exercice de leur fonction au sein d'une équipe pluridisciplinaire partageant les valeurs de l'ETP
- > telles que définies dans le décret n° 2013-449 du 31 mai 2013 et dans l'annexe 2 de l'arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'ETP (compétences dans les 3 domaines : technique, relationnel et pédagogique, socio-organisationnel)

Objectif général du cycle de journée d'analyse de pratiques professionnelles :

Améliorer de manière globale la coordination (depuis la conception, la mise en œuvre, jusqu'à l'évaluation, le suivi et la valorisation) d'un programme d'éducation thérapeutique adapté aux besoins des patients vivant avec une ou plusieurs pathologies chroniques, et respectueux du cadre législatif et réglementaire.

## COMPETENCES VISEES

Il s'agit essentiellement de compétences génériques en :

- > Méthodologie de projet
- > Ingénierie pédagogique
- > Management / Gestion et animation d'équipe
- > Evaluation de dispositifs
- > Communication et valorisation

Compétences spécifiques:

- Initier une démarche d'ETP novatrice et partagée en équipe, tenant compte du contexte politique, juridique, institutionnel, organisationnel, et qui réponde aux besoins spécifiques des patients vivant avec une pathologie chronique.
- Concevoir en équipe pluridisciplinaire un programme d'ETP, en se référant à des théories et à des modèles issus des sciences humaines et sociales.
- Impliquer et accompagner l'équipe dans la démarche évaluative dès la conception du programme d'ETP.
- Apporter un appui technique à l'équipe en favorisant la conception d'outils pédagogiques adaptés aux éducateurs et aux patients.
- Planifier et organiser les activités d'éducation, en fonction des moyens (humains, financiers, matériels) appropriés disponibles, et en faisant évoluer ceux-ci notamment par la négociation.
- Assurer le suivi de la démarche éducative et engager les actions rectificatives nécessaires identifiées par la démarche évaluative.
- Promouvoir la politique d'ETP au sein de l'établissement et auprès des partenaires et des acteurs concernés, valoriser les actions menées, favoriser le partenariat, la coopération entre les professionnels et le partage d'expériences.



## PUBLIC VISE

- > Les professionnels inscrits dans le code de la Santé Publique (4<sup>ème</sup> partie)
  - o Livre I -professions médicales,
  - o Livre II -professions de la pharmacie,
  - o Livre III -auxiliaires médicaux (titres I à VII)
- > Les représentants dûment mandatés d'une association de patients agréée concernés par l'éducation thérapeutique du patient quels que soient leur domaine d'activité, le lieu et le mode d'exercice, qui ont ou auront pour mission d'assurer la coordination de programmes d'éducation thérapeutique du patient.

### Les critères de sélection des participants :

Sélection sur dossier :

Les personnes désirant s'inscrire aux journées devront justifier :

- > Soit d'une formation de niveau 1 (40 heures) en ETP
- > Soit d'une expérience significative dans la pratique de l'éducation thérapeutique du patient ou dans l'exercice de la fonction de coordonnateur

Nombre de participants aux journées :

Chaque journée accueillera au maximum 15 participants

Le groupe sera constitué *a minima* des participants inscrits à l'ensemble du cycle.

Le Cerfep se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler ou de reporter la prestation jusqu'à 15 jours avant la date de déroulement prévue et s'engage à en informer le client.

## PRINCIPES ET MODALITES PEDAGOGIQUES

Lors de chaque journée, un temps d'échanges d'expériences est prévu, par l'utilisation de la technique d'instruction au sosie.

Chaque participant sera amené, à l'issue de ce temps d'échanges, à produire un écrit réflexif sur son rôle de coordinateur, ses activités, ou sa posture.

L'animation des journées repose sur :

- > un principe de démarche « compétences » mobilisables dans l'action
- > un principe d'articulation entre une approche à la fois pragmatique (à visée professionnelle) et théorique (s'appuyant sur la réflexion et l'analyse distanciée de la pratique)

Le partage et l'échange d'expériences permettront d'enrichir, d'analyser et de faire évoluer les pratiques en les interrogeant. Les apports théoriques proposés lors des journées utilisent des références scientifiquement identifiées, sans publicité.

# ORGANISATION

## Organisateur du cycle de journées d'échange de pratique :

Le Cerfep (CEntre de Ressources et de Formation à l'Education du Patient) a été créé par la CARSAT Nord-Picardie en 1996, suite aux réflexions d'un groupe de travail pluridisciplinaire sur la définition d'un concept régional en Education du patient.

Il œuvre depuis près de 20 ans pour développer la culture et les pratiques des professionnels de santé en éducation thérapeutique du patient et en gériatrie, afin de contribuer à maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des personnes souffrant de maladie(s) chronique(s).

Depuis 2012, le Cerfep coordonne également le Centre Régional de Ressources et de Compétences en Education Thérapeutique du Patient (CRRCEP ETP), au service des professionnels de santé. Il vise l'accompagnement des personnes atteintes de maladie chronique et de leurs proches en intervenant auprès d'équipes pluri-professionnelles. Il veille à renforcer la place et à soutenir les représentants de patients et associations de patients. Le Cerfep cherche à créer des opportunités de partager, d'échanger et de valoriser des acteurs en ETP dans la région Nord Pas de Calais.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018, le Cerfep est intégré à Santelys, association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile et la formation, intervenant dans la région des Hauts de France.

Le Cerfep développe 3 axes :

- > Un pôle « formation » qui consiste en la dispense de formations pluridisciplinaires à la pratique de l'ETP (formation de 42h, formation certifiante de 70h), à la coordination de programmes d'ETP (formation de 42h), et en la participation au Master Coordination des Trajectoires de Santé porté par l'ILIS (Université de Lille)
- > Un pôle « projets » qui consiste en l'accompagnement de structures et d'acteurs de santé, et en partenariats contribuant au développement de projets et expérimentations dans l'accompagnement de la personne fragilisée par la maladie ou par l'âge
- > Un pôle « centre de ressources » qui consiste en la mise à disposition et l'administration d'un centre de ressources documentaires, et d'un site internet ([www.crrcetp.fr](http://www.crrcetp.fr))

La supervision générale du projet est assurée par Nadège BRAUN, Responsable du Département Formation Continue Santelys.

## Ingénierie de formation/coordination pédagogique

La coordination pédagogique et l'organisation de la formation sont assurées par Mounia LAHKIM, Coordinateur projets Cerfep.

## Dispositif pédagogique

- > Un Environnement Numérique de Travail (ENT) permet la mise en ligne des documents pédagogiques, et le dépôt des travaux intersessions. Des forums permettent aux participants d'échanger entre eux, et avec les formateurs, entre les journées.

## Documentation

Les personnes en formation ont accès au Centre de ressources et de documentation du CERFEP. Il intègre un réseau européen francophone de partenaires et met à la disposition du public et des étudiants de la formation :

- > Un fond documentaire spécialisé en éducation du patient (livres, revues, outils pédagogiques etc.)
- > Des bases de données
- > Des produits documentaires ciblés

## Modalités d'évaluation du dispositif

L'évaluation concernera entre autres :

- > L'appréciation globale, le degré de satisfaction des participants concernant la formation dans son ensemble
- > L'appréciation concernant les modalités pédagogiques (précision et clarté des objectifs annoncés, pertinence par rapports aux besoins professionnels, degré d'opérationnalité des connaissances et savoir faire acquis)
- > Les apprentissages, l'acquisition des savoirs et savoir faire acquis lors des journées, l'implication des participants et l'intensité des échanges dans le groupe
- > Les apprentissages, les acquisitions mobilisables sur le terrain d'exercice à l'issue des journées
- > Le suivi, pour chaque participant, des actions d'amélioration qu'il se sera fixé et qu'il aura atteint à moyen terme après les journées (le suivi des améliorations de pratique consécutif à une journée s'effectuera la journée suivante)

## COMITE PEDAGOGIQUE

Le comité pédagogique se réunit à *minima* 2 fois l'an ou sur demande expresse de l'un de ses membres.

Il formule des propositions concernant :

- > L'actualisation des références et ressources proposées aux participants et nécessitée par les évolutions environnementales, et leur adaptation au regard du contexte politique et économique
- > L'adéquation entre les apports et contenus proposés lors des journées et les problématiques et besoins des participants exprimés lors de la première journée du cycle ou au décours des autres journées

Selon leur disponibilité, les membres du comité pédagogique de la formation :

- > participeront à la sélection des dossiers de candidature
- > interviendront lors des journées
- > proposeront des outils d'analyse et d'amélioration des pratiques

## Composition du comité pédagogique

- > Nadège BRAUN, Responsable Formation continue, SANTELYS Association
- > Tony DOS SANTOS, Cadre de santé Service diététique, Coordonnateur transversal en éducation thérapeutique, groupe hospitalier Seclin-Carvin
- > Céline GIL ANTUNES, Psychologue du travail, SANTELYS Association
- > Anne HANQUIER, Directrice Formation initiale, SANTELYS Association
- > Mounia LAHKIM, Responsable du centre de ressources et d'accompagnement pédagogique, Coordinateur projet Cerfep, CERFEP/Santelys Formation
- > Emmanuel LUNEAU, Praticien hospitalier, responsable de l'unité fonctionnelle « Prévention, Education, Santé » - Unité sanitaire des centres pénitentiaires de Sequedin et d'Annœullin, Centre hospitalier universitaire (CHU) de Lille
- > Sandrine MORELL DUBOIS, Praticien hospitalier, Hôpital Salengro, CHU de Lille, Centre de Référence des maladies auto-immunes et systémiques rares, Service de Médecine Interne, Hôpital Huriez
- > Sophie PERES, Cadre de santé, responsable du service «ETP, activités physiques adaptées et E-santé», SANTELYS Association
- > Karine WAUQUIER, Infirmière d'éducation thérapeutique, Coordinatrice d'UTEP - Groupe hospitalier de l'institut catholique de Lille (GHICL)



## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTION

Tous les renseignements utiles (programme prévisionnel, calendrier, ...) sont consultables sur le site du Cerfep ([www.crrcetp.fr/formation/formations-cerfep](http://www.crrcetp.fr/formation/formations-cerfep)).

Les dossiers de candidature (téléchargeables sur le site) dûment remplis sont à envoyer, avec éventuellement les pièces jointes, au CERFEP/ Santelys Formation, Parc Eurasanté, 351 rue Ambroise Paré 59120 LOOS.

L'ensemble de la formation se déroulera dans les locaux de Santelys Formation.

Frais d'inscription au cycle d'échange de pratique :

✚ Le cycle complet, composé de 6 journées, est facturé 720 TTC, repas compris

Contact :

Responsable pédagogique

Mounia LAHKIM

Tél : 03 20 16 03 60

[cerfep@santelys.fr](mailto:cerfep@santelys.fr)

Supervision du projet

Nadège Braun

Tél : 03 20 16 03 60

[cerfep@santelys.fr](mailto:cerfep@santelys.fr)

Adresse et plan d'accès au Cerfep :

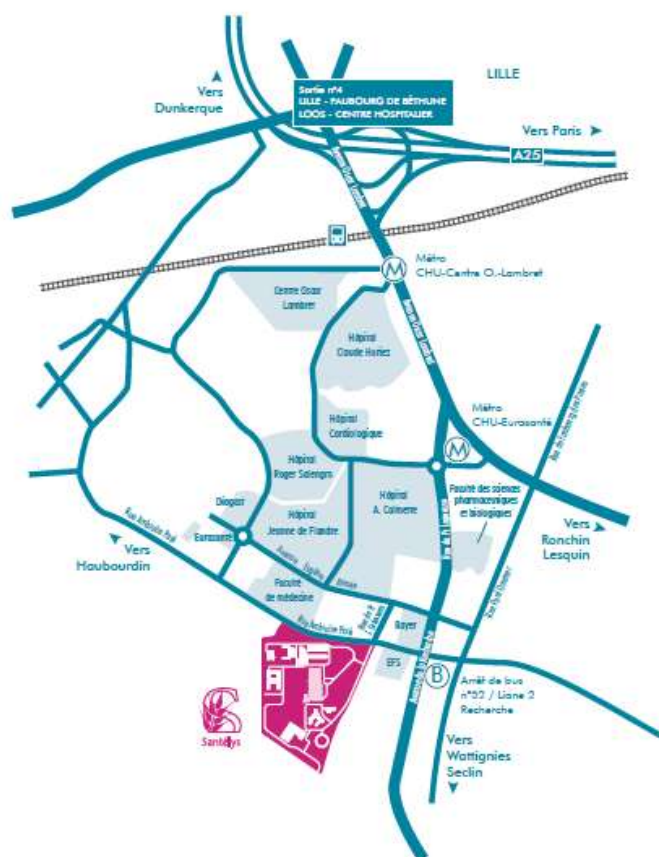
CERFEP/Santelys formation

Parc Eurasanté

351 rue Ambroise Paré

59120 Loos

### PLAN D'ACCÈS



### COMMENT VOUS Y RENDRE ?

#### EN VOITURE

- En venant de Paris/Lille :
  - Sur l'A1, prendre l'A25 en direction de Dunkerque
  - Prendre la sortie n°4 (Lille - Faubourg de Béthune / LOOS / Centre Hospitalier)
  - Serrer à gauche jusqu'au feu puis tourner à gauche en direction CHRU - Parc Eurasanté
  - Au 4<sup>e</sup> feu, prendre à droite
  - Au rond-point, prendre la 2<sup>e</sup> sortie, rue du Pr Laguesse
  - Au feu, prendre à droite, rue Eugène Avinée
  - Prendre la première rue à gauche, rue du Pr Jules Driessens
  - Au bout de la rue, traverser l'axe routier pour entrer sur le site de Santelys
  - Suivre le fléchage jusqu'à l'Association

#### EN TRANSPORTS EN COMMUN ET/OU À PIED

- En métro :
  - Prendre le métro ligne 1 en direction du CHU-Eurasanté
  - Descendre à l'arrêt CHU-Eurasanté
- Option 1, en bus :
  - Prendre le bus Liane 2 en direction de Wattignies Cimetière ou le bus ligne 52 en direction de Seclin - Centre Hospitalier
  - Descendre à l'arrêt Recherche
  - Prendre à gauche et longer la rue Ambroise Paré (3 minutes à pied)
- Option 2, à pied (10 à 15 min environ depuis la station de métro) :
  - À partir de la station de métro, continuer à pied en prenant la rue du Pr Laguesse
  - Au feu, prendre à droite, rue Eugène Avinée
  - Prendre la première rue à gauche, rue du Pr Jules Driessens
  - Au bout de la rue, traverser l'axe routier pour entrer sur le site de Santelys
  - Tourner à droite en suivant le fléchage jusqu'à l'Association

Parc Eurasanté - 351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS - Tél. 03 42 28 8000 - Fax 03 42 28 8001 - [www.santelys.asso.fr](http://www.santelys.asso.fr)

