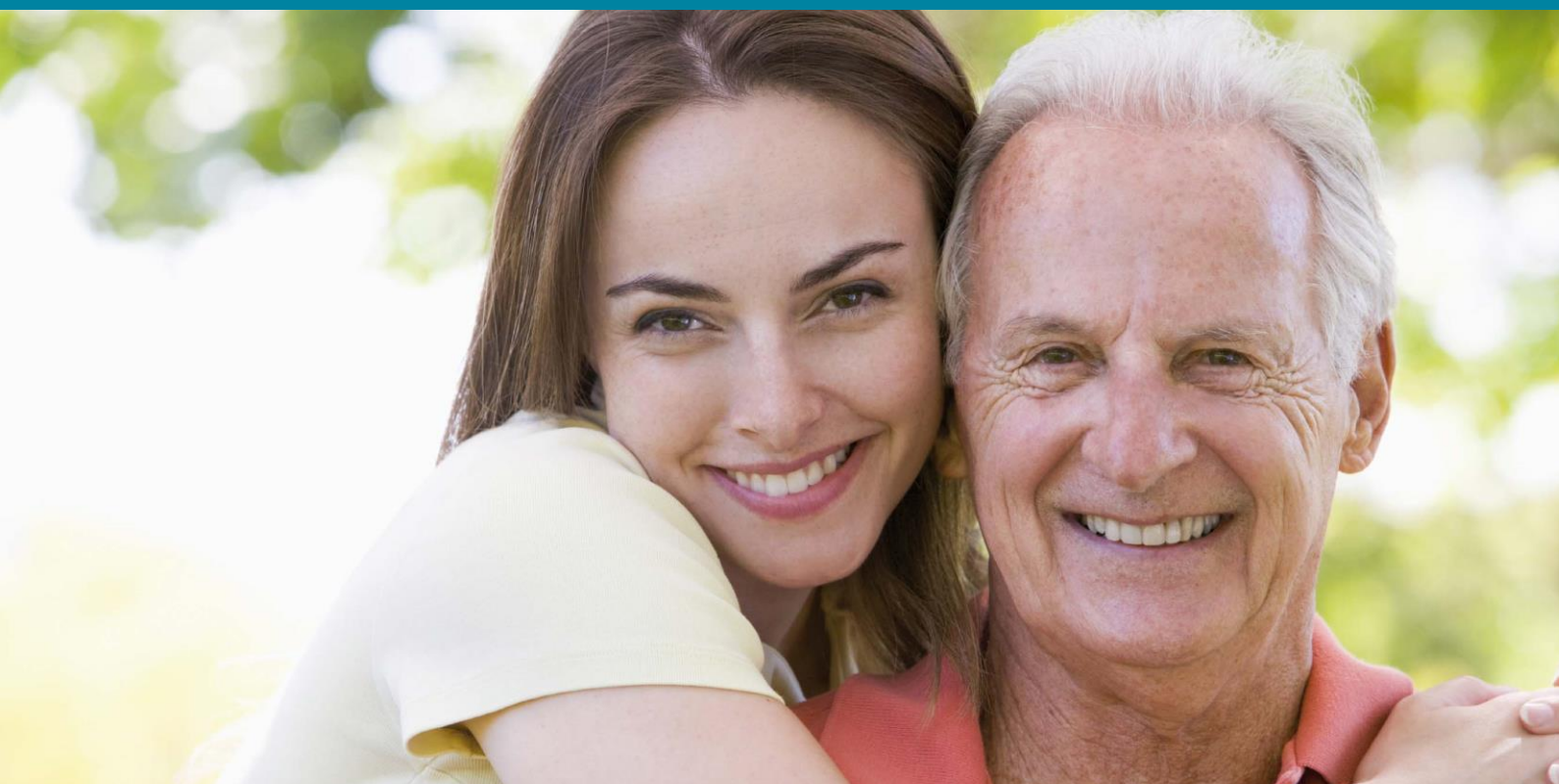




# Complément de formation

## Adopter une posture réflexive en ETP

Dossier de présentation Cycle 2019



# SOMMAIRE

	PAGE
AVANT PROPOS	3
OBJECTIFS	4
COMPETENCES VISEES	4
PUBLIC VISE	4
PRINCIPES ET MODALITES PEDAGOGIQUES	5
VALIDATION DE LA FORMATION	5
ORGANISATION	5
COMITE PEDAGOGIQUE	6
LISTE PREVISIONNELLE DES INTERVENANTS	7
CALENDRIER 2019	7
RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTION	8

### Définition

L'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique. Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.

Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et la maladie. Ceci a pour but de les aider ainsi que leurs familles et/ou entourage à comprendre la maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer leurs responsabilités dans leur prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie (OMS-98/HAS-INPES-2007).

L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soin du patient. Elle a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie. Elle n'est pas opposable au malade et ne peut conditionner le taux de remboursement de ses actes et des médicaments afférents à sa maladie (Art. 84 de la Loi HPST 2009 - Art. L.1661-1 du Code de la Santé Publique).

### Enjeux

Les recommandations, lois et règlements en matière de santé, tant européens que français, témoignent d'une volonté des pouvoirs publics d'inscrire l'Éducation pour la santé et l'Éducation du patient dans le processus d'évolution et de modernisation du système de soins.

L'Éducation thérapeutique du patient concerne prioritairement mais non exclusivement, aujourd'hui, les maladies chroniques et associe les professionnels de santé exerçant en établissements de santé et en secteur ambulatoire autant que les patients et leur environnement familial, social et culturel. Elle apparaît comme l'un des critères d'évaluation de la qualité des soins.

La construction du dispositif de formation se réfère aux recommandations de l'OMS-1998, à celles de l'HAS-INPES (2007) ainsi qu'aux textes relatifs aux compétences, programmes et cahier des charges en Education thérapeutique du patient (Décrets-Arrêtés 2010-2013-2014-2015, Référentiels INPES-2013).

## OBJECTIFS

Ce complément de formation permet de devenir praticien réflexif en ETP.

Afin de répondre à l'objectif général qui est d'optimiser les ressources des patients atteints de maladie chronique, la formation vise à développer la professionnalité des praticiens en mettant l'éducation thérapeutique à l'épreuve de leur pratique.

## COMPETENCES VISEES

La plupart de ces compétences sont définies dans le décret n°2013-449 du 31 mai 2013 et dans l'annexe 1 de l'arrêté du 31 mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'ETP.

Il s'agit de compétences :

- organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'ETP,
- réflexives et éthiques favorisant l'empowerment des personnes accompagnées. Dire que l'éducation thérapeutique vise l'empowerment, c'est envisager l'ETP comme un processus par lequel un patient augmente sa capacité à identifier et satisfaire ses besoins, à résoudre ses problèmes et mobiliser ses ressources de manière à avoir le sentiment de contrôler sa propre vie.

Compétences spécifiques :

- Intégrer l'ETP dans sa pratique clinique,
- Renforcer sa posture réflexive et éthique pour questionner son agir,
- Mettre sa pratique en projet.

## PUBLIC VISE

Il s'agit d'une formation professionnelle destinée aux acteurs et professionnels de santé (professions médicales et paramédicales) :

- investis dans un projet d'ETP ou un projet à venir,
- qui peuvent être impliqués à différents niveaux (en lien direct avec le patient et/ou coordonnateur),
- ayant validé une formation de 42 heures en ETP

Une commission procède à la validation des inscriptions dans la formation.

Comme le précise le décret 2010-906 du 2 août 2010 modifié, l'ETP peut être dispensée par les professionnels de santé, avec le concours d'autres professionnels (psychologues, assistants de service social, éducateurs, médiateurs, professionnels de l'activité physique adaptée, sophrologues, art-thérapeutes, socio-esthéticiennes, ...). Les membres des associations agréées et des organismes œuvrant dans le champ de la promotion de la santé, la prévention ou l'éducation pour la santé peuvent participer à l'ETP dans leur champ déterminé.

Depuis l'arrêté du 14 janvier 2015<sup>1</sup>, tous les intervenants doivent justifier des compétences en ETP.

---

<sup>1</sup> Arrêté du 14 janvier 2015 relatif au cahier des charges des programmes d'éducation thérapeutique du patient et à la composition du dossier de demande de leur autorisation et de leur renouvellement et modifiant l'arrêté du 2 août 2010 modifié relatif aux compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient



## PRINCIPES ET MODALITES PEDAGOGIQUES

L'architecture pédagogique de la formation est conçue sur la base :

- de regroupements articulant temps de travaux en ateliers (travaux individuels, de groupe, mises en situation) avec temps de plénière (apports théoriques, débats avec les apprenants),
- de travaux intersessions,
- de l'élaboration d'un dossier portfolio soumis à validation pour l'obtention de l'attestation certifiant les 70 heures de praticien réflexif en ETP

L'animation repose sur un principe de démarche « compétences » mobilisables dans l'action. C'est pourquoi, les participants qui s'inscrivent à cette formation s'engagent à réaliser les évaluations intersessions afin de participer activement aux ateliers de retour expérientiels.

Le processus pédagogique vise à favoriser l'appropriation des théories, concepts et méthodes propres à l'ETP tout en tenant compte des réalités du terrain.

## VALIDATION DE LA FORMATION

La formation est validée pour les candidats ayant :

- suivi avec assiduité les enseignements,
- réalisé les évaluations intersessions
- présenté un portfolio, dossier personnalisé regroupant un ensemble de travaux significatifs

. qui illustre le cheminement de la personne en formation (ses progrès et différents savoirs dans un ou plusieurs domaines),

. qui s'échelonne dans le temps,

. qui rassemble les traces des questionnements et réflexions en lien avec sa pratique.

Le portfolio se compose des éléments suivants :

- un écrit relatant un entretien semi-directif conduisant à la formalisation d'un DE/Bilan éducatif partagé (retranscription de 15 mn de l'entretien semi directif, analyse des points forts et des axes d'amélioration, synthèse décrivant le degré de complexité pour recueillir les besoins du patient),
- un écrit portant sur l'évaluation de l'animation d'une séance d'éducation thérapeutique individuelle ou collective envisagée sous 2 angles : celle du praticien en ETP et celle d'un observateur choisi (points positifs et axes d'amélioration comparés, analyse des points de convergence et de divergence),
- un écrit réflexif (5 à 7 pages maximum) autour d'un enjeu, défini par le candidat, lié à l'accompagnement de personnes vivant avec une maladie chronique consolidé par un étayage théorique.

Une grille d'évaluation du portfolio est restituée à chaque professionnel, avec les commentaires argumentés de validation ou non validation.

# ORGANISATION

## Organisateur de la formation :

Le Cerfep (CEntre de Ressources et de Formation à l'Education du Patient) a été créé par la CARSAT Nord-Picardie en 1996, suite aux réflexions d'un groupe de travail pluridisciplinaire sur la définition d'un concept régional en Education du patient.

Il œuvre depuis près de 20 ans pour développer la culture et les pratiques des professionnels de santé en éducation thérapeutique du patient et en gériatrie, afin de contribuer à maintenir et/ou améliorer la qualité de vie des personnes âgées et des personnes souffrant de maladie(s) chronique(s).

Depuis 2012, le Cerfep coordonne également le Centre Régional de Ressources et de Compétences en Education Thérapeutique du Patient (CRRCEP ETP), au service des professionnels de santé. Il vise l'accompagnement des personnes atteintes de maladie chronique et de leurs proches en intervenant auprès d'équipes pluri-professionnelles. Il veille à renforcer la place et à soutenir les représentants de patients et associations de patients. Le Cerfep cherche à créer des opportunités de partager, d'échanger et de valoriser des acteurs en ETP dans la région Nord Pas de Calais.

Depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018, le Cerfep est intégré à Santelys, association reconnue d'utilité publique spécialisée dans la santé à domicile et la formation, intervenant dans la région des Hauts de France.

Le Cerfep développe 3 axes :

- > Un pôle « formation » qui consiste en la dispense de formations pluridisciplinaires à la pratique de l'ETP (formations de 42h et de 70h), à la coordination de programmes d'ETP (formation de 42h), et en la participation au Master Coordination des Trajectoires de Santé porté par l'ILIS (Université de Lille)
- > Un pôle « projets » qui consiste en l'accompagnement de structures et d'acteurs de santé, et en partenariats contribuant au développement de projets et expérimentations dans l'accompagnement de la personne fragilisée par la maladie ou par l'âge
- > Un pôle « centre de ressources » qui consiste en la mise à disposition et l'administration d'un centre de ressources documentaires, et d'un site internet ([www.crrcetp.fr](http://www.crrcetp.fr))

La supervision générale du projet est assurée par Nadège BRAUN, Responsable du Département Formation Continue Santelys.

## Ingénierie de formation/coordination pédagogique

La coordination pédagogique et l'organisation de la formation sont assurées par Mounia LAHKIM, Coordinatrice projets Cerfep.

## Un parcours de formation à la carte

Les inscrits à ce cycle de 4 jours rejoindront des personnes suivant le cycle complet de 10 jours (pour devenir praticien réflexif en ETP - modules 1 à 4).

## Dispositif pédagogique

- > Un Environnement Numérique de Travail (ENT) permet la mise en ligne des documents pédagogiques, et le dépôt des travaux intersessions. Des forums permettent aux participants d'échanger entre eux, et avec les formateurs, entre les journées.

## Documentation

Les personnes en formation ont accès au Centre de ressources et de documentation du CERFEP. Il intègre un réseau européen francophone de partenaires et met à la disposition du public et des étudiants de la formation :

- > Un fond documentaire spécialisé en éducation du patient (livres, revues, outils pédagogiques etc.)
- > Des bases de données
- > Des produits documentaires ciblés

## Modalités d'évaluation du dispositif

L'évaluation concernera entre autres :

- > L'appréciation globale, le degré de satisfaction des participants concernant la formation dans son ensemble
- > L'appréciation concernant les modalités pédagogiques (précision et clarté des objectifs annoncés, pertinence par rapports aux besoins professionnels, degré d'opérationnalité des connaissances et savoir faire acquis)
- > Les apprentissages, l'acquisition des savoirs et savoir faire acquis lors des regroupements, l'implication des participants et l'intensité des échanges dans le groupe

## COMITE PEDAGOGIQUE

Le comité pédagogique se réunit à *minima* 1 fois l'an ou sur demande expresse de l'un de ses membres.

Il formule des propositions concernant :

- > L'actualisation des références et ressources proposées aux participants, et leur adaptation au regard du contexte politique et économique
- > L'adéquation entre les apports et contenus proposés lors des regroupements

Selon leur disponibilité, les membres du comité pédagogique de la formation :

- > participeront à la sélection des dossiers de candidature
- > interviendront lors des journées
- > proposeront des outils d'analyse et d'amélioration des pratiques

## Composition du comité pédagogique

- > Nicole BERTIN, Infirmière coordinatrice en ETP – UTEP, CHRU Lille
- > Nadège BRAUN, Responsable Formation continue, SANTELYS Association
- > Sandrine BUSCAIL, Médecin généraliste, Médecin de santé publique, formée à l'ETP, ARS
- > Patrice DECONSTANZA, Cadre supérieur de santé, EPSM agglomération lilloise
- > Anne HANQUIER, Directrice Institut Formation initiale, SANTELYS Association
- > Eric KRZYKALA, Directeur, CH Wattrelos
- > Mounia LAHKIM, Responsable du centre de ressources et d'accompagnement pédagogique, Coordinatrice projets Cerfep, CERFEP/Santelys Formation
- > Elisabeth LEHU, Sous-directrice Parcours de prévention, ARS Hauts de France, Lille
- > Hélène LHEUREUX, Infirmière coordinatrice en ETP - UTEP, CH Dunkerque
- > François Xavier YVART, Docteur en psychologie sociale, psychologue, psychothérapeute cognitivo-comportementaliste, Service de cardiologie, SIC et de réadaptation fonctionnelle cardiaque, CH de Calais

## LISTE PREVISIONNELLE DES INTERVENANTS

Grégory AIGUIER, Enseignant chercheur, Centre d'Ethique Médicale (CEM), Département d'éthique de l'institut Catholique, Lille (59)

Marie-Christine BELLAIS, formatrice en ETP, infirmière de pédiatrie, CHRU Lille

Laurent HOUZE, Psychologue clinicien, psychothérapeute, centre de réadaptation fonctionnelle Les hautois, Oignies (59)

Diane MUSHITSI, patiente intervenante, volontaire Association Aides

François Xavier YVART, Docteur en psychologie sociale, psychologue, psychothérapeute cognitivo-comportementaliste, Service de cardiologie, SIC et de réadaptation fonctionnelle cardiaque, CH de Calais (62)

# CALENDRIER 2019

Le programme se déroule sur 4 jours, à raison de 7 heures par jour.

Cycle 2019	
1er module	4 et 5 septembre 2019
2ème module	8 et 9 octobre

Le Cerfep se réserve la possibilité, en cas d'insuffisance de participants, d'annuler ou de reporter la prestation jusqu'à 15 jours avant la date de déroulement prévue et s'engage à en informer le client.

## RENSEIGNEMENTS PRATIQUES ET INSCRIPTION

Tous les renseignements utiles (programme prévisionnel, calendrier, ...) sont consultables sur le site du Cerfep ([www.crrcctp.fr/formation/formations-cerfep](http://www.crrcctp.fr/formation/formations-cerfep)).

Les dossiers de candidature (téléchargeables sur le site) dûment remplis sont à envoyer, avec éventuellement les pièces jointes, au CERFEP/ Santelys Formation, Parc Eurasanté, 351 rue Ambroise Paré 59120 LOOS.

L'ensemble de la formation se déroulera dans les locaux de Santelys Formation.

### Frais d'inscription :

Les professionnels peuvent s'inscrire dans la formation au titre du Plan de Formation de leur établissement ou à titre individuel : 500 Euros

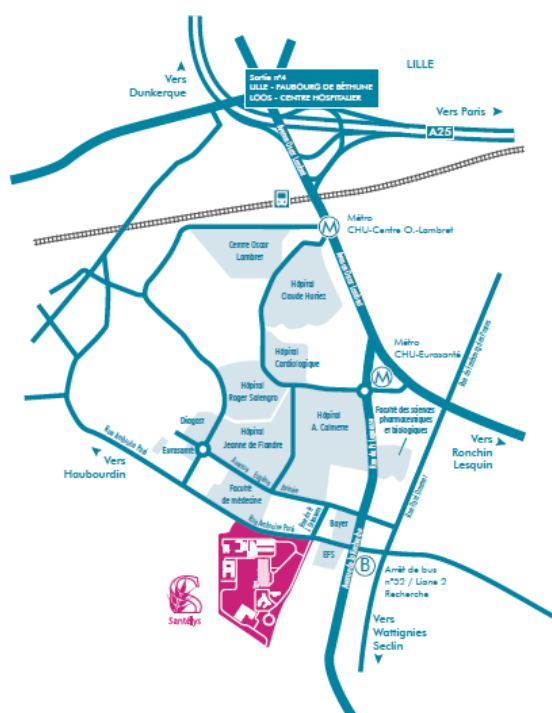
### Contact :

Responsable pédagogique  
Mounia LAHKIM  
Tél : 03 20 16 03 60  
[cerfep@santelys.fr](mailto:cerfep@santelys.fr)

Supervision du projet  
Nadège Braun  
Tél : 03 20 16 03 60  
[cerfep@santelys.fr](mailto:cerfep@santelys.fr)

Adresse :  
CERFEP/Santelys formation  
Parc Eurasanté  
351 rue Ambroise Paré  
59120 Loos

### PLAN D'ACCÈS



### COMMENT VOUS Y RENDRE ?

#### EN VOITURE

- En venant de Paris/Lille :
  - Sur l'A1, prendre l'A25 en direction de Dunkerque
  - Prendre la sortie n°4 (Lille - Faubourg de Béthune / LOOS / Centre Hospitalier)
  - Serrer à gauche jusqu'au feu puis tourner à gauche en direction CHRU - Parc Eurasanté
  - Au 4<sup>e</sup> feu, prendre à droite
  - Au rond-point, prendre la 2<sup>e</sup> sortie, rue du Pr Laguesse
  - Au feu, prendre à droite, rue Eugène Avinée
  - Prendre la première rue à gauche, rue du Pr Jules Driessens
  - Au bout de la rue, traverser l'axe routier pour entrer sur le site de Santelys
  - Suivre le fléchage jusqu'à l'Association

#### EN TRANSPORTS EN COMMUN ET/OU À PIED

- En métro :
  - Prendre le métro ligne 1 en direction du CHU-Eurasanté
  - Descendre à l'arrêt CHU-Eurasanté
- Option 1, en bus :
  - Prendre le bus Liane 2 en direction de Wattignies Cimetière ou le bus ligne 52 en direction de Seclin - Centre Hospitalier
  - Descendre à l'arrêt Recherche
  - Prendre à gauche et longer la rue Ambroise Paré (3 minutes à pied)
- Option 2, à pied (10 à 15 min environ depuis la station de métro) :
  - À partir de la station de métro, continuer à pied en prenant la rue du Pr Laguesse
  - Au feu, prendre à droite, rue Eugène Avinée
  - Prendre la première rue à gauche, rue du Pr Jules Driessens
  - Au bout de la rue, traverser l'axe routier pour entrer sur le site de Santelys
  - Tourner à droite en suivant le fléchage jusqu'à l'Association



Parc Eurasanté - 351 rue Ambroise Paré - 59120 LOOS - Tél. 03 42 28 8000 - Fax 03 42 28 8001 - [www.santelys.asso.fr](http://www.santelys.asso.fr)